

Lue täyttöohjeet ennen rekisteriselosteen täyttämistä. Käytä tarvittaessa liitettä.

TIETOSUOJASELOSTE

Henkilötietolaki (523/1999) 10 § ja 24 §

Laatimispäivä
18.2.2018

1a Rekisterinpitäjä	Nimi Trimmausliike Lucky Star
	Osoite Itsenäisyydenkatu 25, 33500 Tampere
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) puh. 03 2556770, e-mail: luckystar@luckystar.fi
2 Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	Nimi Susanna Thomander
	Osoite Itsenäisyydenkatu 25, 33500 Tampere
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) puh. 03 2556770, e-mail: luckystar@luckystar.fi
3 Rekisterin nimi	Asiakasrekisteri
4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Asiakasrekisteri muodostuu sähköisestä asiakasrekisteristä ja manuaalisesta ajanvarauskirjasta. Henkilötietoja käsitellään asiakassuhteiden hoitamisen toteutumiseksi henkilötietolain 8§ perustuen. Koirista/kissoista kerätyt tiedot takaavat nelijalkaisille asiakkaileni parhaan mahdollisen hoidon, koiran/kissan kulloisenkin tilanteen huomioiden.
5 Rekisterin tietosisältö	Asiakasrekisteriin omistajasta tallennettavat tiedot: - Etu- ja sukunimi - puhelinnumero Koirasta/kissasta asiakasrekisteriin tallennettavat tiedot: - kutsumanimi - ikä - mahdolliset sairaudet ja erityisvaatimukset käytöksen/käsittelyn suhteen - asiointikerrat päivämäärän mukaan ja mitä kulloisellakin kerralla tehtiin
6 Säännönmukaiset tietolähteet	Asiakasrekisteriin kirjattavat tiedot koostuvat rekisteröidyiltä itseltään saaduista tiedoista ja rekisterinpitäjän koiraa/kissaa koskevista merkinnöistä. Tietoja säilytetään kaksi vuotta parhaan mahdollisen palvelun takaamiseksi "paluuasiakkaidenkin" osalta. Yli kaksi vuotta vanhat asiakaskortit poistetaan aina tammikuun aikana.

7 Tietojen säännönmukaiset luovutukset	Asiakasrekisterin tietoja ei luovuteta eteenpäin muussa tapauksessa, kuin rekisteröidyn itsensä pyynnöstä.
8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.
9 Rekisterin suojausten periaatteet	<p>A Manuaalinen aineisto Ajanvarauskirjan tietoihin on pääsy vain yrittäjällä ja yrityksen työntekijöillä, joiden työtehtävät vaativat rekisteriin pääsyä. Sitä säilytetään liiketiloissa lukkojen takana.</p> <p>B ATK:lla käsiteltävät tiedot Sähköisesti säilytettävä asiakasrekisteri on suojattu ulkopuolisten silmiltä salasanoilla. Sähköistä asiakasrekisteriä säilytetään yhdessä laitteessa ja ulkopuolisen palveluntarjoajan tarjoamassa pilvipalvelussa. Käyttöoikeudet asiakasrekisteriin omaavat ainoastaan yrittäjä ja liikkeen työntekijät, joiden työnkuvan toteuttaminen vaatii rekisteriin pääsyä. Yritys katsoo asiakasrekisteriinsä tallennetut tiedot salassa pidettäviksi (esim. salaiset puhelinumerot).</p>
10 Tarkastusoikeus	Jokaisella asiakkaalla on oikeus pyytää nähtäväksi häntä itseään koskevat asiakastiedot. Mikäli haluat tietosi nähtäväksi tee pyyntö suullisesti liikkeessä asioidessasi, jolloin saat välittömästi asiakaskorttisi nähtäväksi tai tee pyyntö sähköisesti osoitteella: luckystar@luckystar.fi.
11 Oikeus vaatia tiedon korjaamista	Jokaisella asiakkaalla on oikeus vaatia asiakasrekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista, mikä on tietysti ehdottoman tärkeää laadukkaan asiakaspalvelun turvaamiseksi. Voit tehdä tietojen korjauspyynnön liikkeessä asioidessasi kasvatusten tai sähköisesti osoitteella: luckystar@luckystar.fi.
12 Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet	Asiakkaalla on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta samoin, kuin henkilömatrikkelia ja sukututkimusta varten. Trimmausliike Lucky Star ei käytä asiakasrekisteriään edellä mainitun kaltaiseen toimintaan.